

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

Утверждена 22 декабря 2018 г.

Индивидуальный предприниматель Сидоренко Леонид Федорович, адрес регистрации: 117639, г. Москва, ул. Азовская д.9 корп.2 кв.226, адрес осуществления деятельности: 117639, г. Москва, ул. Чертановская, д.1Г, ОГРНИП 318774600108424, ИНН 772765207341, регистрирующий орган: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №46 по г. Москве, свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей 28 февраля 2018 года, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», имеющий выданную Департаментом здравоохранения города Москвы (телефон и адрес места нахождения Департамента: (499)251-83-00 Адрес:127006, г. Москва, Оружейный переулок, д.43) лицензию на осуществление медицинской деятельности №ЛО-77-01-017230 от 18 декабря 2018 года, в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ настоящим предлагает дееспособным физическим лицам (далее – «Заказчик» или «Заказчики») заключить Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») на условиях, изложенных ниже.

### 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Исполнитель, на основании договора оказания медицинских услуг с Заказчиком, заключенного в установленном настоящим Соглашением порядке, обязуется оказать Заказчику или указанному заказчиком лицу (далее – «Пациент») медицинские услуги по изготовлению элайнеров, а Заказчик обязуется оплатить и принять оказанные медицинские услуги.

1.2. Настоящее Соглашение размещено на сайте Исполнителя по адресу: [www.ismile-shop.ru](http://www.ismile-shop.ru). По требованию Пациента или Заказчика Исполнитель может предоставить заверенную копию настоящего Соглашения.

### 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. При заказе медицинских услуг, предусмотренных настоящим Соглашением, Заказчик предоставляет Исполнителю данные, необходимые для оформления договора оказания медицинских услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. №1006, а именно:

- Фамилия, имя, отчество Заказчика и Пациента
- Дата рождения Заказчика и Пациента
- Адрес проживания Заказчика и Пациента
- Контактные телефоны Заказчика и Пациента
- Паспортные данные Заказчика: серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения

2.2. Обязательным условием получения медицинских услуг является согласие Заказчика и Пациента с условиями Договора оказания медицинских услуг (далее – «Договор»), Информированного добровольного согласия на проведение стоматологического лечения с применением элайнеров, размещенных на Сайте по адресу : <https://www.ismile-shop.ru/docs>

2.3. Исполнитель направляет подписанные Исполнителем оригиналы документов, предусмотренных п.2.2.Соглашения, Заказчику и Пациенту. Оказание медицинской услуги по изготовлению элайнеров осуществляется Исполнителем после получения подписанных Заказчиком и Пациентов оригиналов документов.

2.4. После оплаты Заказчиком медицинских услуг по изготовлению элайнеров и консультации врача-стоматолога, в согласованное с Пациентом время врач-стоматолог Исполнителя оказывает услугу по консультации Пациента перед применением элайнеров в порядке, установленном п.2.8. Соглашения.

2.5. По результатам консультации врача-стоматолога и после получения оттисков зубных рядов

Пациента, Исполнителем в сроки, установленные Договором создается трехмерное трехмерное компьютерное изображение зубных рядов, на основании которого Исполнителем осуществляется изготовление элайнеров.

2.6. Элайнеры передаются Пациенту по местонахождению Исполнителя или направляются Пациенту почтой по поручению Пациента.

2.7. Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

2.8. Пациент вправе получить консультацию врача-стоматолога-ортопеда Исполнителя в очном порядке по местонахождению Исполнителя или с применением телемедицинских технологий в установленные часы работы Исполнителя. При оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий дистанционное взаимодействие осуществляется посредством аудио и видео связи, передачи электронных сообщений. Консультации при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий проводятся в режиме реального времени (или) отложенных консультаций.

2.9. Оплата услуг осуществляется в порядке, предусмотренном Договором, наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или банковским переводом на расчетный счет Исполнителя.

2.10. Исполнитель, Заказчики Пациент настоящим согласовали, что в рамках взаимодействия с использованием Сайта они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Для подписания электронного документа электронной подписью в рамках Сервиса, Заказчик (Пациент) использует авторизацию на Сайте с использованием логина и пароля Заказчика (Пациента).

### **3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

3.1. В соответствии со ст.9 Федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ Пациент и Заказчик выражают свое согласие на обработку Исполнителем их персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес места жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактные номера телефонов и адреса электронной почты, любые сведения о состоянии здоровья и оказанных медицинских услугах, а также иные сведения, необходимые Исполнителю в целях оказания медицинских услуг.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется в форме любых операций с персональными данными с использованием или без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Согласие предоставляется без ограничения срока его действия и может быть отозвано мной посредством расторжения Соглашения в одностороннем порядке. Исполнитель вправе передавать персональные данные медицинским организациям, привлеченным к оказанию медицинских услуг Пациенту.

### **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**

4.1. Все используемые и размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сайт являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности России, а также соответствующими международными

конвенциями.

4.2. Заказчик и Пациент соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

4.3. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается. Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от Исполнителя.

4.4. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

4.5. Заказчик и Пациент предупреждены о том, что Исполнитель не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

## **5.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1.Настоящее Соглашение может быть изменено либо расторгнуто Исполнителем в одностороннем порядке в отношении всех либо отдельных Заказчиков без уведомления Заказчиков. Новая редакция Соглашения вступает в силу в день ее размещения на Сайте.

5.2.Исполнитель не несет ответственности за любой косвенный ущерб, включая упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный использованием Сайта.

5.3.Исполнитель не несет ответственности за задержки в исполнении или неисполнении своих обязанностей по настоящему Соглашению, если указанные задержки или не исполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы; в число таких обстоятельств входят: война, мятежи, саботаж, забастовки, действия или бездействие органов государственного и муниципального управления, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия.

5.4 Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившееся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и /или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Исполнителя.

5.5. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5.5.В случае возникновения между Заказчиком, Пациентом и Исполнителем споров, связанных с настоящим Соглашением, а также с исполнением или не исполнением их обязанностей, стороны обязуется урегулировать их в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня, следующего за ее получением. Претензионный порядок считается соблюденным по истечении срока рассмотрения претензии.

5.7.Если возникший спор не может быть разрешен в претензионном порядке, истец вправе передать рассмотрение данного спора в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.8.Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его утверждения и действует до момента его

расторжения в порядке, предусмотренном Соглашением или законом.

**Реквизиты Исполнителя:**

ИП Сидоренко Леонид Федорович

Адрес: 117639, г.Москва, ул.Азовская, д.9-2-226

ИНН 772765207341

ОГРНИП 318774600108424

р/с № 40802810802430001206

в АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044525593

Корр. счет: 30101810200000000593 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО